



## DETALLE DE TARIFA

**Paquete:** MIFI-H-10G 7D

**Costo:** \$220.00

**Vigencia:** 7 días

**Datos:** 11,000 MB

## REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de internet móvil (Mifi) –en adelante, el “Servicio”-, en el esquema de prepago.
2. El Servicio de Internet Móvil consiste en la conexión para la transmisión de Datos a través de un módem inalámbrico bajo la modalidad de prepago, que el usuario podrá cambiar de ubicación al lugar que desee, dentro de la zona de cobertura autorizada dentro del territorio nacional.
3. Para la contratación del servicio, el usuario deberá contar con un equipo terminal habilitado (tarjeta SIM y equipo MIFI), compatible con la Banda 28 (700 MHz). De no contar con alguno puede realizar la adquisición disponible para su venta por **INTEN**.
4. En caso de que el usuario cuente con un Equipo MIFI de su propiedad y desee utilizarlo para recibir el servicio de Internet Móvil de **INTEN** deberá verificar la compatibilidad del equipo y las características mínimas necesarias para recibir la prestación del Servicio, estas se podrán verificar si el Equipo MiFi con el que cuenta puede gozar de los beneficios que ofrece la Red Compartida, ingresando a la siguiente dirección electrónica:  
<https://www.altanredes.com/category/dispositivos/?producto=MIFI#iframe-movil>.  
Se podrá consultar la compatibilidad del equipo móvil en la siguiente dirección electrónica: <https://intenmovil.com/mifi>
5. Al contratar este servicio, el usuario recibirá **11,000** MB de capacidad para navegar en internet, con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés–, con una vigencia de **7** días naturales; pagando por adelantado la cantidad de **\$220** pesos.
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluidos **11,000** MB- el usuario podrá adquirir alguna de las diversas ofertas tarifarias registradas ante el IFT.
7. El costo del paquete NO incluye el módem inalámbrico.
8. El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
9. Este servicio será exclusivo para USO PERSONAL, definido este como el uso del servicio por cada usuario y acorde con sus necesidades, por lo que no se le

# INTEN

- podrá dar un uso distinto o de especulación comercial con fines de lucro.
10. Los MB contratados solo podrán ser utilizados durante la vigencia del paquete.
  11. Al contratar este paquete podrán estar conectados hasta **15** dispositivos de manera simultánea.
  12. La velocidad de navegación podrá variar en función de la zona de cobertura, la tecnología instalada disponible, la concentración del tráfico en la red compartida, en la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores, de la cantidad de equipos conectados, así como de los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre el modem, entre otros.
  13. El Servicio opera con un protocolo de internet (IP) dinámico, por lo que sólo podrá utilizarse con equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que soporten una IP dinámica. Por lo anterior, el servicio no será compatible con otros servicios, equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que utilicen una IP estática.
  14. Para conocer el estatus del servicio y el consumo, el usuario podrá comunicarse al soporte telefónico de **INTEN** al número **800 180 0808**, donde uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le proporcionará la información necesaria o bien ingresando a su cuenta mediante el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi>
  15. A este plan no le será aplicable el roaming nacional ni internacional, por lo que el usuario que se encuentre fuera de la cobertura de autorizada no podrá usar este servicio.
  16. La cobertura del servicio podrá ser consultada por el usuario en el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi> en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión del mismo.
  17. Todos los precios señalados en este registro están expresados en Moneda Nacional e incluyen IVA.
  18. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
  19. Las dudas y/o aclaraciones respecto del estatus de los envíos será únicamente a través de la empresa de paquetería que esté a cargo del envío de los productos adquiridos por el usuario.
  20. En caso de que el paquete sea devuelto al remitente por alguna de las causales señaladas por la empresa de paquetería, la operación del cargo por la generación de un nuevo envío correrá a cargo del usuario.
  21. Una vez consumida la capacidad de datos en los paquetes semestrales y anuales, hasta en tanto no se inicie la renovación automática mensual, sólo será posible adquirir de forma adicional paquetes de **11,000 MB**.
  22. En aquellos casos en los que el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad, que se encuentre debidamente liberado y que sea compatible con

# INTEN

el servicio de Internet Móvil de **INTEN**, éste podrá optar por la adquisición de la tarjeta sim con el paquete del servicio que sea de su preferencia.

23. **INTEN** no será responsable de las intermitencias del servicio que sean originadas por fallas o incompatibilidad en los equipos terminales propiedad del usuario adquiridos con un tercero ajeno a **INTEN**.
24. El costo de envío de la tarjeta SIM será de **\$99** (Noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
25. Asimismo, el costo de envío en los casos de reposición de la SIM por robo o extravío será de **\$99** (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | MIFI-H-10G 7D                   |
| Folio de inscripción   | 1248342                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 220 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 220 |
| Vigencia del saldo por recarga | 7   |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 11000   | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de KB adicional en México | 0 |

|   |      |
|---|------|
| Redes Sociales incluidas                                  |      |
| -   | 0 MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO   |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO   |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO   |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



## DETALLE DE TARIFA

**Paquete: MIFI-R-5G**

**Costo: \$220.00**

**Vigencia: 30 días**

**Datos: 5,300 MB**

## REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de internet móvil (Mifi) –en adelante, el “Servicio”-, en el esquema de prepago.
2. El Servicio de Internet Móvil consiste en la conexión para la transmisión de Datos a través de un módem inalámbrico bajo la modalidad de prepago, que el usuario podrá cambiar de ubicación al lugar que desee, dentro de la zona de cobertura autorizada dentro del territorio nacional.
3. Para la contratación del servicio, el usuario deberá contar con un equipo terminal habilitado (tarjeta SIM y equipo MIFI), compatible con la Banda 28 (700 MHz). De no contar con alguno puede realizar la adquisición disponible para su venta por **INTEN**.
4. En caso de que el usuario cuente con un Equipo MIFI de su propiedad y desee utilizarlo para recibir el servicio de Internet Móvil de **INTEN** deberá verificar la compatibilidad del equipo y las características mínimas necesarias para recibir la prestación del Servicio, estas se podrán verificar si el Equipo MiFi con el que cuenta puede gozar de los beneficios que ofrece la Red Compartida, ingresando a la siguiente dirección electrónica:  
<https://www.altanredes.com/category/dispositivos/?producto=MIFI#iframe-movil>.  
Se podrá consultar la compatibilidad del equipo móvil en la siguiente dirección electrónica: <https://intenmovil.com/mifi>
5. Al contratar este servicio, el usuario recibirá **5,300** MB de capacidad para navegar en internet, con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés–, con una vigencia de **30** días naturales; pagando por adelantado la cantidad de **\$220** pesos
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluidos **5,300** MB- el usuario podrá adquirir alguna de las diversas ofertas tarifarias registradas ante el IFT.
7. El costo del paquete NO incluye el módem inalámbrico.
8. El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
9. Este servicio será exclusivo para USO PERSONAL, definido este como el uso del servicio por cada usuario y acorde con sus necesidades, por lo que no se le podrá dar un uso distinto o de especulación comercial con fines de lucro.

# INTEN

10. Los MB contratados solo podrán ser utilizados durante la vigencia del paquete.
11. Al contratar este paquete podrán estar conectados hasta **15** dispositivos de manera simultánea.
12. La velocidad de navegación podrá variar en función de la zona de cobertura, la tecnología instalada disponible, la concentración del tráfico en la red compartida, en la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores, de la cantidad de equipos conectados, así como de los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre el modem, entre otros.
13. El Servicio opera con un protocolo de internet (IP) dinámico, por lo que sólo podrá utilizarse con equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que soporten una IP dinámica. Por lo anterior, el servicio no será compatible con otros servicios, equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que utilicen una IP estática.
14. Para conocer el estatus del servicio y el consumo, el usuario podrá comunicarse al soporte telefónico de **INTEN** al número **800 180 0808**, donde uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le proporcionará la información necesaria o bien ingresando a su cuenta mediante el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi>
15. A este plan no le será aplicable el roaming nacional ni internacional, por lo que el usuario que se encuentre fuera de la cobertura de autorizada no podrá usar este servicio.
16. La cobertura del servicio podrá ser consultada por el usuario en el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi> en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión del mismo.
17. Todos los precios señalados en este registro están expresados en Moneda Nacional e incluyen IVA.
18. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
19. Las dudas y/o aclaraciones respecto del estatus de los envíos será únicamente a través de la empresa de paquetería que esté a cargo del envío de los productos adquiridos por el usuario.
20. En caso de que el paquete sea devuelto al remitente por alguna de las causales señaladas por la empresa de paquetería, la operación del cargo por la generación de un nuevo envío correrá a cargo del usuario.
21. Una vez consumida la capacidad de datos en los paquetes semestrales y anuales, hasta en tanto no se inicie la renovación automática mensual, sólo será posible adquirir de forma adicional paquetes de **5,300 MB**.
22. En aquellos casos en los que el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad, que se encuentre debidamente liberado y que sea compatible con el servicio de Internet Móvil de **INTEN**, éste podrá optar por la adquisición de la tarjeta sim con el paquete del servicio que sea de su preferencia.

# INTEN

23. **INTEN** no será responsable de las intermitencias del servicio que sean originadas por fallas o incompatibilidad en los equipos terminales propiedad del usuario adquiridos con un tercero ajeno a **INTEN**.
24. El costo de envío de la tarjeta SIM será de **\$99** (Noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
25. Asimismo, el costo de envío en los casos de reposición de la SIM por robo o extravío será de **\$99** (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | MIFI-R-5G                       |
| Folio de inscripción   | 1248343                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 220 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 220 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 5300  | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de KB adicional en México | 0 |

|   |      |
|---|------|
| Redes Sociales incluidas                                  |      |
| -   | 0 MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO   |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO   |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO   |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones





## DETALLE DE TARIFA

**PAQUETE:** MIFI-R-10G 30D

**Costo:** \$300.00

**Vigencia:** 30 días

**Datos:** 11,000 MB

## REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de internet móvil (Mifi) –en adelante, el “Servicio”-, en el esquema de prepago.
2. El Servicio de Internet Móvil consiste en la conexión para la transmisión de Datos a través de un módem inalámbrico bajo la modalidad de prepago, que el usuario podrá cambiar de ubicación al lugar que desee, dentro de la zona de cobertura autorizada dentro del territorio nacional.
3. Para la contratación del servicio, el usuario deberá contar con un equipo terminal habilitado (tarjeta SIM y equipo MIFI), compatible con la Banda 28 (700 MHz). De no contar con alguno puede realizar la adquisición disponible para su venta por **INTEN**.
4. En caso de que el usuario cuente con un Equipo MIFI de su propiedad y desee utilizarlo para recibir el servicio de Internet Móvil de **INTEN** deberá verificar la compatibilidad del equipo y las características mínimas necesarias para recibir la prestación del Servicio, estas se podrán verificar si el Equipo MiFi con el que cuenta puede gozar de los beneficios que ofrece la Red Compartida, ingresando a la siguiente dirección electrónica:  
<https://www.altanredes.com/category/dispositivos/?producto=MIFI#iframe-movil>.  
Se podrá consultar la compatibilidad del equipo móvil en la siguiente dirección electrónica: <https://intenmovil.com/mifi>
5. Al contratar este servicio, el usuario recibirá **11,000** MB de capacidad para navegar en internet, con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés–, con una vigencia de **30** días naturales; pagando por adelantado la cantidad de **\$300** pesos
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluidos **11,000** MB- el usuario podrá adquirir alguna de las diversas ofertas tarifarias registradas ante el IFT.
7. El costo del paquete NO incluye el módem inalámbrico.
8. El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
9. Este servicio será exclusivo para USO PERSONAL, definido este como el uso del servicio por cada usuario y acorde con sus necesidades, por lo que no se le

# INTEN

- podrá dar un uso distinto o de especulación comercial con fines de lucro.
10. Los MB contratados solo podrán ser utilizados durante la vigencia del paquete.
  11. Al contratar este paquete podrán estar conectados hasta **15** dispositivos de manera simultánea.
  12. La velocidad de navegación podrá variar en función de la zona de cobertura, la tecnología instalada disponible, la concentración del tráfico en la red compartida, en la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores, de la cantidad de equipos conectados, así como de los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre el modem, entre otros.
  13. El Servicio opera con un protocolo de internet (IP) dinámico, por lo que sólo podrá utilizarse con equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que soporten una IP dinámica. Por lo anterior, el servicio no será compatible con otros servicios, equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que utilicen una IP estática.
  14. Para conocer el estatus del servicio y el consumo, el usuario podrá comunicarse al soporte telefónico de **INTEN** al número **800 180 0808**, donde uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le proporcionará la información necesaria o bien ingresando a su cuenta mediante el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi>
  15. A este plan no le será aplicable el roaming nacional ni internacional, por lo que el usuario que se encuentre fuera de la cobertura de autorizada no podrá usar este servicio.
  16. La cobertura del servicio podrá ser consultada por el usuario en el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi> en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión del mismo.
  17. Todos los precios señalados en este registro están expresados en Moneda Nacional e incluyen IVA.
  18. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
  19. Las dudas y/o aclaraciones respecto del estatus de los envíos será únicamente a través de la empresa de paquetería que esté a cargo del envío de los productos adquiridos por el usuario.
  20. En caso de que el paquete sea devuelto al remitente por alguna de las causales señaladas por la empresa de paquetería, la operación del cargo por la generación de un nuevo envío correrá a cargo del usuario.
  21. Una vez consumida la capacidad de datos en los paquetes semestrales y anuales, hasta en tanto no se inicie la renovación automática mensual, sólo será posible adquirir de forma adicional paquetes de **11000 MB**.
  22. En aquellos casos en los que el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad, que se encuentre debidamente liberado y que sea compatible con el servicio de Internet Móvil de **INTEN**, éste podrá optar por la adquisición de la tarjeta sim con el paquete del servicio que sea de su preferencia.

# INTEN

23. **INTEN** no será responsable de las intermitencias del servicio que sean originadas por fallas o incompatibilidad en los equipos terminales propiedad del usuario adquiridos con un tercero ajeno a **INTEN**.
24. El costo de envío de la tarjeta SIM será de **\$99** (Noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
25. Asimismo, el costo de envío en los casos de reposición de la SIM por robo o extravío será de **\$99** (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | MIFI-R-10G 30D                  |
| Folio de inscripción   | 1248344                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 300 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 300 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 11000   | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de KB adicional en México | 0 |

|   |      |
|---|------|
| Redes Sociales incluidas                                  |      |
| -   | 0 MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO   |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO   |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO   |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



## DETALLE DE TARIFA

**Paquete:** MIFI-R-20 G 30D

**Costo:** \$455.00

**Vigencia:** 30 días

**Datos:** 23,000 MB

## REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de internet móvil (Mifi) –en adelante, el “Servicio”–, en el esquema de prepago.
2. El Servicio de Internet Móvil consiste en la conexión para la transmisión de Datos a través de un módem inalámbrico bajo la modalidad de prepago, que el usuario podrá cambiar de ubicación al lugar que desee, dentro de la zona de cobertura autorizada dentro del territorio nacional.
3. Para la contratación del servicio, el usuario deberá contar con un equipo terminal habilitado (tarjeta SIM y equipo MIFI), compatible con la Banda 28 (700 MHz). De no contar con alguno puede realizar la adquisición disponible para su venta por **INTEN**.
4. En caso de que el usuario cuente con un Equipo MIFI de su propiedad y desee utilizarlo para recibir el servicio de Internet Móvil de **INTEN** deberá verificar la compatibilidad del equipo y las características mínimas necesarias para recibir la prestación del Servicio, estas se podrán verificar si el Equipo MiFi con el que cuenta puede gozar de los beneficios que ofrece la Red Compartida, ingresando a la siguiente dirección electrónica:  
<https://www.altanredes.com/category/dispositivos/?producto=MIFI#iframe-movil>.  
Se podrá consultar la compatibilidad del equipo móvil en la siguiente dirección electrónica: <https://intenmovil.com/mifi>
5. Al contratar este servicio, el usuario recibirá **23,000** MB de capacidad para navegar en internet, con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés–, con una vigencia de **30** días naturales; pagando por adelantado la cantidad de **\$455** pesos
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluidos **23,000** MB- el usuario podrá adquirir alguna de las diversas ofertas tarifarias registradas ante el IFT.
7. El costo del paquete NO incluye el módem inalámbrico.
8. El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
9. Este servicio será exclusivo para USO PERSONAL, definido este como el uso del servicio por cada usuario y acorde con sus necesidades, por lo que no se le

# INTEN

- podrá dar un uso distinto o de especulación comercial con fines de lucro.
10. Los MB contratados solo podrán ser utilizados durante la vigencia del paquete.
  11. Al contratar este paquete podrán estar conectados hasta **15** dispositivos de manera simultánea.
  12. La velocidad de navegación podrá variar en función de la zona de cobertura, la tecnología instalada disponible, la concentración del tráfico en la red compartida, en la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores, de la cantidad de equipos conectados, así como de los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre el modem, entre otros.
  13. El Servicio opera con un protocolo de internet (IP) dinámico, por lo que sólo podrá utilizarse con equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que soporten una IP dinámica. Por lo anterior, el servicio no será compatible con otros servicios, equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que utilicen una IP estática.
  14. Para conocer el estatus del servicio y el consumo, el usuario podrá comunicarse al soporte telefónico de **INTEN** al número **800 180 0808**, donde uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le proporcionará la información necesaria o bien ingresando a su cuenta mediante el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi>
  15. A este plan no le será aplicable el roaming nacional ni internacional, por lo que el usuario que se encuentre fuera de la cobertura de autorizada no podrá usar este servicio.
  16. La cobertura del servicio podrá ser consultada por el usuario en el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi> en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión del mismo.
  17. Todos los precios señalados en este registro están expresados en Moneda Nacional e incluyen IVA.
  18. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
  19. Las dudas y/o aclaraciones respecto del estatus de los envíos será únicamente a través de la empresa de paquetería que esté a cargo del envío de los productos adquiridos por el usuario.
  20. En caso de que el paquete sea devuelto al remitente por alguna de las causales señaladas por la empresa de paquetería, la operación del cargo por la generación de un nuevo envío correrá a cargo del usuario.
  21. Una vez consumida la capacidad de datos en los paquetes semestrales y anuales, hasta en tanto no se inicie la renovación automática mensual, sólo será posible adquirir de forma adicional paquetes de **23,000 MB**.
  22. En aquellos casos en los que el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad, que se encuentre debidamente liberado y que sea compatible con el servicio de Internet Móvil de **INTEN**, éste podrá optar por la adquisición de la tarjeta sim con el paquete del servicio que sea de su preferencia.

# INTEN

23. **INTEN** no será responsable de las intermitencias del servicio que sean originadas por fallas o incompatibilidad en los equipos terminales propiedad del usuario adquiridos con un tercero ajeno a **INTEN**.
24. El costo de envío de la tarjeta SIM será de **\$99** (Noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
25. Asimismo, el costo de envío en los casos de reposición de la SIM por robo o extravío será de **\$99** (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | MIFI-R-20 G 30D                 |
| Folio de inscripción   | 1248345                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 465 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 465 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 23000   | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de KB adicional en México | 0 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| Redes Sociales incluidas                                  |   |    |
| -   | 0 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones





## DETALLE DE TARIFA

**Paquete:** MIFI-R-30 G 30D

**Costo:** \$575.00

**Vigencia:** 30 días

**Datos:** 33,000 MB

## REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de internet móvil (Mifi) –en adelante, el “Servicio”-, en el esquema de prepago.
2. El Servicio de Internet Móvil consiste en la conexión para la transmisión de Datos a través de un módem inalámbrico bajo la modalidad de prepago, que el usuario podrá cambiar de ubicación al lugar que desee, dentro de la zona de cobertura autorizada dentro del territorio nacional.
3. Para la contratación del servicio, el usuario deberá contar con un equipo terminal habilitado (tarjeta SIM y equipo MIFI), compatible con la Banda 28 (700 MHz). De no contar con alguno puede realizar la adquisición disponible para su venta por **INTEN**.
4. En caso de que el usuario cuente con un Equipo MIFI de su propiedad y desee utilizarlo para recibir el servicio de Internet Móvil de **INTEN** deberá verificar la compatibilidad del equipo y las características mínimas necesarias para recibir la prestación del Servicio, estas se podrán verificar si el Equipo MiFi con el que cuenta puede gozar de los beneficios que ofrece la Red Compartida, ingresando a la siguiente dirección electrónica:  
<https://www.altanredes.com/category/dispositivos/?producto=MIFI#iframe-movil>.  
Se podrá consultar la compatibilidad del equipo móvil en la siguiente dirección electrónica: <https://intenmovil.com/mifi>
5. Al contratar este servicio, el usuario recibirá **33,000** MB de capacidad para navegar en internet, con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés–, con una vigencia de **30** días naturales; pagando por adelantado la cantidad de **\$575** pesos.
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluidos **33,000** MB- el usuario podrá adquirir alguna de las diversas ofertas tarifarias registradas ante el IFT.
7. El costo del paquete NO incluye el módem inalámbrico.
8. El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
9. Este servicio será exclusivo para USO PERSONAL, definido este como el uso del servicio por cada usuario y acorde con sus necesidades, por lo que no se le

# INTEN

- podrá dar un uso distinto o de especulación comercial con fines de lucro.
10. Los MB contratados solo podrán ser utilizados durante la vigencia del paquete.
  11. Al contratar este paquete podrán estar conectados hasta **15** dispositivos de manera simultánea.
  12. La velocidad de navegación podrá variar en función de la zona de cobertura, la tecnología instalada disponible, la concentración del tráfico en la red compartida, en la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores, de la cantidad de equipos conectados, así como de los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre el modem, entre otros.
  13. El Servicio opera con un protocolo de internet (IP) dinámico, por lo que sólo podrá utilizarse con equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que soporten una IP dinámica. Por lo anterior, el servicio no será compatible con otros servicios, equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que utilicen una IP estática.
  14. Para conocer el estatus del servicio y el consumo, el usuario podrá comunicarse al soporte telefónico de **INTEN** al número **800 180 0808**, donde uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le proporcionará la información necesaria o bien ingresando a su cuenta mediante el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi>
  15. A este plan no le será aplicable el roaming nacional ni internacional, por lo que el usuario que se encuentre fuera de la cobertura de autorizada no podrá usar este servicio.
  16. La cobertura del servicio podrá ser consultada por el usuario en el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi> en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión del mismo.
  17. Todos los precios señalados en este registro están expresados en Moneda Nacional e incluyen IVA.
  18. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
  19. Las dudas y/o aclaraciones respecto del estatus de los envíos será únicamente a través de la empresa de paquetería que esté a cargo del envío de los productos adquiridos por el usuario.
  20. En caso de que el paquete sea devuelto al remitente por alguna de las causales señaladas por la empresa de paquetería, la operación del cargo por la generación de un nuevo envío correrá a cargo del usuario.
  21. Una vez consumida la capacidad de datos en los paquetes semestrales y anuales, hasta en tanto no se inicie la renovación automática mensual, sólo será posible adquirir de forma adicional paquetes de **33,000 MB**.
  22. En aquellos casos en los que el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad, que se encuentre debidamente liberado y que sea compatible con

# INTEN

el servicio de Internet Móvil de **INTEN**, éste podrá optar por la adquisición de la tarjeta sim con el paquete del servicio que sea de su preferencia.

23. **INTEN** no será responsable de las intermitencias del servicio que sean originadas por fallas o incompatibilidad en los equipos terminales propiedad del usuario adquiridos con un tercero ajeno a **INTEN**.
24. El costo de envío de la tarjeta SIM será de **\$99** (Noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
25. Asimismo, el costo de envío en los casos de reposición de la SIM por robo o extravío será de **\$99** (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | MIFI-R-30 G 30D                 |
| Folio de inscripción   | 1248346                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 575 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 575 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 33000   | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de KB adicional en México | 0 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| Redes Sociales incluidas                                  |   |    |
| -   | 0 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



## DETALLE DE TARIFA

**Paquete:** MIFI-R-50 G 30D

**Costo:** \$690.00

**Vigencia:** 30 días

**Datos:** 53,000 MB

## REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de internet móvil (Mifi) –en adelante, el “Servicio”-, en el esquema de prepago.
2. El Servicio de Internet Móvil consiste en la conexión para la transmisión de Datos a través de un módem inalámbrico bajo la modalidad de prepago, que el usuario podrá cambiar de ubicación al lugar que desee, dentro de la zona de cobertura autorizada dentro del territorio nacional.
3. Para la contratación del servicio, el usuario deberá contar con un equipo terminal habilitado (tarjeta SIM y equipo MIFI), compatible con la Banda 28 (700 MHz). De no contar con alguno puede realizar la adquisición disponible para su venta por **INTEN**.
4. En caso de que el usuario cuente con un Equipo MIFI de su propiedad y desee utilizarlo para recibir el servicio de Internet Móvil de **INTEN** deberá verificar la compatibilidad del equipo y las características mínimas necesarias para recibir la prestación del Servicio, estas se podrán verificar si el Equipo MiFi con el que cuenta puede gozar de los beneficios que ofrece la Red Compartida, ingresando a la siguiente dirección electrónica:  
<https://www.altanredes.com/category/dispositivos/?producto=MIFI#iframe-movil>.  
Se podrá consultar la compatibilidad del equipo móvil en la siguiente dirección electrónica: <https://intenmovil.com/mifi>
5. Al contratar este servicio, el usuario recibirá **53,000** MB de capacidad para navegar en internet, con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés–, con una vigencia de **30** días naturales; pagando por adelantado la cantidad de **\$690** pesos.
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluidos **53,000** MB- el usuario podrá adquirir alguna de las diversas ofertas tarifarias registradas ante el IFT.
7. El costo del paquete NO incluye el módem inalámbrico.
8. El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
9. Este servicio será exclusivo para USO PERSONAL, definido este como el uso del servicio por cada usuario y acorde con sus necesidades, por lo que no se le

# INTEN

- podrá dar un uso distinto o de especulación comercial con fines de lucro.
10. Los MB contratados solo podrán ser utilizados durante la vigencia del paquete.
  11. Al contratar este paquete podrán estar conectados hasta **15** dispositivos de manera simultánea.
  12. La velocidad de navegación podrá variar en función de la zona de cobertura, la tecnología instalada disponible, la concentración del tráfico en la red compartida, en la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores, de la cantidad de equipos conectados, así como de los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre el modem, entre otros.
  13. El Servicio opera con un protocolo de internet (IP) dinámico, por lo que sólo podrá utilizarse con equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que soporten una IP dinámica. Por lo anterior, el servicio no será compatible con otros servicios, equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que utilicen una IP estática.
  14. Para conocer el estatus del servicio y el consumo, el usuario podrá comunicarse al soporte telefónico de **INTEN** al número **800 180 0808**, donde uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le proporcionará la información necesaria o bien ingresando a su cuenta mediante el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi>
  15. A este plan no le será aplicable el roaming nacional ni internacional, por lo que el usuario que se encuentre fuera de la cobertura de autorizada no podrá usar este servicio.
  16. La cobertura del servicio podrá ser consultada por el usuario en el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi> en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión del mismo.
  17. Todos los precios señalados en este registro están expresados en Moneda Nacional e incluyen IVA.
  18. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
  19. Las dudas y/o aclaraciones respecto del estatus de los envíos será únicamente a través de la empresa de paquetería que esté a cargo del envío de los productos adquiridos por el usuario.
  20. En caso de que el paquete sea devuelto al remitente por alguna de las causales señaladas por la empresa de paquetería, la operación del cargo por la generación de un nuevo envío correrá a cargo del usuario.
  21. Una vez consumida la capacidad de datos en los paquetes semestrales y anuales, hasta en tanto no se inicie la renovación automática mensual, sólo será posible adquirir de forma adicional paquetes de **53,000 MB**.
  22. En aquellos casos en los que el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad, que se encuentre debidamente liberado y que sea compatible con

# INTEN

el servicio de Internet Móvil de **INTEN**, éste podrá optar por la adquisición de la tarjeta sim con el paquete del servicio que sea de su preferencia.

23. **INTEN** no será responsable de las intermitencias del servicio que sean originadas por fallas o incompatibilidad en los equipos terminales propiedad del usuario adquiridos con un tercero ajeno a **INTEN**.
24. El costo de envío de la tarjeta SIM será de **\$99** (Noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
25. Asimismo, el costo de envío en los casos de reposición de la SIM por robo o extravío será de **\$99** (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | MIFI-R-50 G 30D                 |
| Folio de inscripción   | 1248347                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 690 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 690 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 53000   | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de KB adicional en México | 0 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| Redes Sociales incluidas                                  |   |    |
| -   | 0 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones





## DETALLE DE TARIFA

**Paquete:** MIFI-R-80 G 30D

**Costo:** \$1,045.00

**Vigencia:** 30 días

**Datos:** 83,000 MB

## REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de internet móvil (Mifi) –en adelante, el “Servicio”-, en el esquema de prepago.
2. El Servicio de Internet Móvil consiste en la conexión para la transmisión de Datos a través de un módem inalámbrico bajo la modalidad de prepago, que el usuario podrá cambiar de ubicación al lugar que desee, dentro de la zona de cobertura autorizada dentro del territorio nacional.
3. Para la contratación del servicio, el usuario deberá contar con un equipo terminal habilitado (tarjeta SIM y equipo MIFI), compatible con la Banda 28 (700 MHz). De no contar con alguno puede realizar la adquisición disponible para su venta por **INTEN**.
4. En caso de que el usuario cuente con un Equipo MIFI de su propiedad y desee utilizarlo para recibir el servicio de Internet Móvil de **INTEN** deberá verificar la compatibilidad del equipo y las características mínimas necesarias para recibir la prestación del Servicio, estas se podrán verificar si el Equipo MiFi con el que cuenta puede gozar de los beneficios que ofrece la Red Compartida, ingresando a la siguiente dirección electrónica:  
<https://www.altanredes.com/category/dispositivos/?producto=MIFI#iframe-movil>.  
Se podrá consultar la compatibilidad del equipo móvil en la siguiente dirección electrónica: <https://intenmovil.com/mifi>
5. Al contratar este servicio, el usuario recibirá **83,000 MB** de capacidad para navegar en internet, con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés–, con una vigencia de **30** días naturales; pagando por adelantado la cantidad de **\$1,045** pesos.
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluidos **83,000 MB**- el usuario podrá adquirir alguna de las diversas ofertas tarifarias registradas ante el IFT.
7. El costo del paquete NO incluye el módem inalámbrico.
8. El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
9. Este servicio será exclusivo para USO PERSONAL, definido este como el uso del servicio por cada usuario y acorde con sus necesidades, por lo que no se le podrá dar un uso distinto o de especulación comercial con fines de lucro.

# INTEN

10. Los MB contratados solo podrán ser utilizados durante la vigencia del paquete.
11. Al contratar este paquete podrán estar conectados hasta **15** dispositivos de manera simultánea.
12. La velocidad de navegación podrá variar en función de la zona de cobertura, la tecnología instalada disponible, la concentración del tráfico en la red compartida, en la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores, de la cantidad de equipos conectados, así como de los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre el modem, entre otros.
13. El Servicio opera con un protocolo de internet (IP) dinámico, por lo que sólo podrá utilizarse con equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que soporten una IP dinámica. Por lo anterior, el servicio no será compatible con otros servicios, equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que utilicen una IP estática.
14. Para conocer el estatus del servicio y el consumo, el usuario podrá comunicarse al soporte telefónico de **INTEN** al número **800 180 0808**, donde uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le proporcionará la información necesaria o bien ingresando a su cuenta mediante el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi>
15. A este plan no le será aplicable el roaming nacional ni internacional, por lo que el usuario que se encuentre fuera de la cobertura de autorizada no podrá usar este servicio.
16. La cobertura del servicio podrá ser consultada por el usuario en el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi> en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión del mismo.
17. Todos los precios señalados en este registro están expresados en Moneda Nacional e incluyen IVA.
18. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
19. Las dudas y/o aclaraciones respecto del estatus de los envíos será únicamente a través de la empresa de paquetería que esté a cargo del envío de los productos adquiridos por el usuario.
20. En caso de que el paquete sea devuelto al remitente por alguna de las causales señaladas por la empresa de paquetería, la operación del cargo por la generación de un nuevo envío correrá a cargo del usuario.
21. Una vez consumida la capacidad de datos en los paquetes semestrales y anuales, hasta en tanto no se inicie la renovación automática mensual, sólo será posible adquirir de forma adicional paquetes de **83,000 MB**.
22. En aquellos casos en los que el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad, que se encuentre debidamente liberado y que sea compatible con el servicio de Internet Móvil de **INTEN**, éste podrá optar por la adquisición de la tarjeta sim con el paquete del servicio que sea de su preferencia.

# INTEN

23. **INTEN** no será responsable de las intermitencias del servicio que sean originadas por fallas o incompatibilidad en los equipos terminales propiedad del usuario adquiridos con un tercero ajeno a **INTEN**.
24. El costo de envío de la tarjeta SIM será de **\$99** (Noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
25. Asimismo, el costo de envío en los casos de reposición de la SIM por robo o extravío será de **\$99** (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | MIFI-R-80 G 30D                 |
| Folio de inscripción   | 1248348                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| Monto de la Recarga            | 1045 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A  |
| Saldo total                    | 1045 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30   |
| Vigencia del saldo promocional | N/A  |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 83000   | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de KB adicional en México | 0 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| Redes Sociales incluidas                                  |   |    |
| -   | 0 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



## DETALLE DE TARIFA

**Paquete:** MIFI-R-100G 30D

**Costo:** \$1,280.00

**Vigencia:** 30 días

**Datos:** 103,000 MB

## REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de internet móvil (Mifi) –en adelante, el “Servicio”–, en el esquema de prepago.
2. El Servicio de Internet Móvil consiste en la conexión para la transmisión de Datos a través de un módem inalámbrico bajo la modalidad de prepago, que el usuario podrá cambiar de ubicación al lugar que desee, dentro de la zona de cobertura autorizada dentro del territorio nacional.
3. Para la contratación del servicio, el usuario deberá contar con un equipo terminal habilitado (tarjeta SIM y equipo MIFI), compatible con la Banda 28 (700 MHz). De no contar con alguno puede realizar la adquisición disponible para su venta por **INTEN**.
4. En caso de que el usuario cuente con un Equipo MIFI de su propiedad y desee utilizarlo para recibir el servicio de Internet Móvil de **INTEN** deberá verificar la compatibilidad del equipo y las características mínimas necesarias para recibir la prestación del Servicio, estas se podrán verificar si el Equipo MiFi con el que cuenta puede gozar de los beneficios que ofrece la Red Compartida, ingresando a la siguiente dirección electrónica:  
<https://www.altanredes.com/category/dispositivos/?producto=MIFI#iframe-movil>.  
Se podrá consultar la compatibilidad del equipo móvil en la siguiente dirección electrónica: <https://intenmovil.com/mifi>
5. Al contratar este servicio, el usuario recibirá **103,000 MB** de capacidad para navegar en internet, con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés–, con una vigencia de **30** días naturales; pagando por adelantado la cantidad de **\$1280** pesos.
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluidos **103,000 MB**- el usuario podrá adquirir alguna de las diversas ofertas tarifarias registradas ante el IFT.
7. El costo del paquete NO incluye el módem inalámbrico.
8. El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
9. Este servicio será exclusivo para USO PERSONAL, definido este como el uso del servicio por cada usuario y acorde con sus necesidades, por lo que no se le

# INTEN

- podrá dar un uso distinto o de especulación comercial con fines de lucro.
10. Los MB contratados solo podrán ser utilizados durante la vigencia del paquete.
  11. Al contratar este paquete podrán estar conectados hasta **15** dispositivos de manera simultánea.
  12. La velocidad de navegación podrá variar en función de la zona de cobertura, la tecnología instalada disponible, la concentración del tráfico en la red compartida, en la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores, de la cantidad de equipos conectados, así como de los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre el modem, entre otros.
  13. El Servicio opera con un protocolo de internet (IP) dinámico, por lo que sólo podrá utilizarse con equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que soporten una IP dinámica. Por lo anterior, el servicio no será compatible con otros servicios, equipos, dispositivos, aplicaciones y/o enrutadores que utilicen una IP estática.
  14. Para conocer el estatus del servicio y el consumo, el usuario podrá comunicarse al soporte telefónico de **INTEN** al número **800 180 0808**, donde uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le proporcionará la información necesaria o bien ingresando a su cuenta mediante el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi>
  15. A este plan no le será aplicable el roaming nacional ni internacional, por lo que el usuario que se encuentre fuera de la cobertura de autorizada no podrá usar este servicio.
  16. La cobertura del servicio podrá ser consultada por el usuario en el portal de internet <https://intenmovil.com/mifi> en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión del mismo.
  17. Todos los precios señalados en este registro están expresados en Moneda Nacional e incluyen IVA.
  18. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
  19. Las dudas y/o aclaraciones respecto del estatus de los envíos será únicamente a través de la empresa de paquetería que esté a cargo del envío de los productos adquiridos por el usuario.
  20. En caso de que el paquete sea devuelto al remitente por alguna de las causales señaladas por la empresa de paquetería, la operación del cargo por la generación de un nuevo envío correrá a cargo del usuario.
  21. Una vez consumida la capacidad de datos en los paquetes semestrales y anuales, hasta en tanto no se inicie la renovación automática mensual, sólo será posible adquirir de forma adicional paquetes de **103,000 MB**.
  22. En aquellos casos en los que el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad, que se encuentre debidamente liberado y que sea compatible con

# INTEN

el servicio de Internet Móvil de **INTEN**, éste podrá optar por la adquisición de la tarjeta sim con el paquete del servicio que sea de su preferencia.

23. **INTEN** no será responsable de las intermitencias del servicio que sean originadas por fallas o incompatibilidad en los equipos terminales propiedad del usuario adquiridos con un tercero ajeno a **INTEN**.
24. El costo de envío de la tarjeta SIM será de **\$99** (Noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
25. Asimismo, el costo de envío en los casos de reposición de la SIM por robo o extravío será de **\$99** (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | MIFI-R-100G 30D                 |
| Folio de inscripción   | 1248349                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| Monto de la Recarga            | 1280 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A  |
| Saldo total                    | 1280 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30   |
| Vigencia del saldo promocional | N/A  |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 103000  | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de KB adicional en México | 0 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| Redes Sociales incluidas                                  |   |    |
| -   | 0 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones