

# INTEN | móvil ®

POLÍTICA DE USO JUSTO

## POLÍTICA DE USO JUSTO

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes ilimitados, con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red, de igual manera los servicios de INTEN MÓVIL al término de los MB de datos (PUJ), limitará el servicio a 512 Kbps de navegación y se asignará una bolsa de datos hasta que cumpla los días de la recarga. Al momento de término de los días podrá recargar nuevamente su paquete subiendo la velocidad de navegación, o si el cliente requiere nuevamente navegar a la máxima velocidad podrá recargar su paquete al momento del término de sus MB de datos, SMS y Roaming.

El uso del Servicio de los paquetes de INTEN MÓVIL tiene una Política de Uso Justo (PUJ) la cual se describe a continuación:

| PAQUETES   |                                    | CONDICIONES   |
|--|------------------------------------|---|
| <b>Ciclo Individual</b>  | 3<br>7<br>15<br>30                 | Días  |
| <b>Cuota de Datos (MB)</b>   | 2,000<br>5,000<br>10,000<br>20,000 | Aplica para consumo de Datos Nacional y en Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá.<br>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: Recargar el paquete, y/o contratar un paquete diferente.  |
| <b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB)</b> | 500<br>1,250<br>2,500<br>5,000     | La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.   |
| <b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida de 512Kbps ( MB)</b>         | 2,000<br>5,000<br>10,000<br>20,000 | Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.   |
| <b>Volumen de Datos a URL de soporte (MB)</b>                          | 500                                | Aplica para consumo de datos para recargar en <a href="http://www.intenmovil.com">www.intenmovil.com</a>  |
| <b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente (Minutos)</b>              | 250<br>500<br>1,000<br>1,500       | El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino nacional.</li> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá.</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz el Cliente podrá: Recargar el paquete, y/o contratar un paquete diferente. |

|  |                            |  |
|--|----------------------------|--|
| <b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Minutos)</b>                                | 125<br>250<br>500<br>750   | <p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con destino a una red en México, EUA y Canadá.</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>  |
| <b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>                 | 125<br>250<br>500<br>1,000 | <p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional.</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá.</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente el Cliente podrá: Recargar el paquete, y/o contratar un paquete diferente.</p> |
| <b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b> | 75<br>125<br>250<br>500    | <p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá..</li> </ul>   |
| <b>Comparición de internet desde su dispositivo móvil. ( Tethering ).</b>                                |                            | <p>Esta función solo se puede activar en el paquete de recarga PRO de 30 Días, en los demás paquetes no se podrá activar. Esta función permite compartir internet a otros dispositivos desde tu terminal móvil como un Punto de acceso WiFi.</p>   |

El usuario navegará con la velocidad contratada hasta llegar a la cuota de MB de datos, SMS, Roaming establecida para el paquete comprado. Si dicha cuota es alcanzada antes de los días de la recarga, el usuario podrá continuar navegando de forma limitada con una velocidad de 512 Kbps con una bolsa de datos según su paquete, para contratar un nuevo paquete desde la página [www.intenmovil.com](http://www.intenmovil.com), donde podrá recargar o consultar en el numero 800 1800 808 y poder hacer la llamada para solicitar un nuevo paquete.

En caso de no llegar al consumo total de lo MB de datos, SMS, Roaming, estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los MB de datos, SMS, Roaming que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los días de la recarga o el consumo de los MB de navegación de su paquete. La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a los planes que cuentan con el servicio de datos, con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red, de tal forma, que todos los usuarios puedan disfrutar del servicio estable y de calidad.